

BELCONTI RESORT HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2022



İÇİNDEKİLER

- Rapor Hakkında
- Hakkımızda
- Kalite Politikamız / Çevre Politikamız / Sürdürülebilirlik Politikamız
- Kurumsal Sorumluluklarımız
 - Çevre Koruma Bilinci
 - Sürdürülebilir Turizm
 - Herkes için Erişilebilirlik
 - Bölge Turizm ve Ekonomisine Karşı Sorumluluklarımız
 - Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız
 - Satınalma Sorumluluklarımız
- Çevresel Hedeflerimiz
- Doğal Kaynakların Korunması
 - Enerji Tüketimi
 - Su Tüketimi
 - Doğalgaz Tüketimi
 - Kimyasal Tüketimi
- Atık Yönetimi
- Doğal Hayatı Koruma
- Sosyal Sorumluluk Projelerimiz
- Karbon Ayak İzi
- Belconti Resort Hotel’de Çalışma Hayatı
- Belgelerimiz

RAPOR HAKKINDA

Tesisimiz BELCONTI RESORT HOTEL 1997 yılında misafirlerine ilk kapılarını açtığı günden bugüne kadar sürdürülebilirlik ilkelerini benimsemiş, faaliyetlerini ve aksiyonlarını buna uygun olarak planlamıştır.

Amacımız, tüm hizmet ve faaliyetlerimizde gelecek nesillere ekonomik, sosyal ve çevresel olarak daha iyi, daha yaşanılabilir bir ortam bırakmaktır.

Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

Hazırlanan bu rapor, 3 kişilere açık olarak paylaşılmış ve bütün paydaşlardan gelecek olan yorum ve önerilere açıktır.



HAKKIMIZDA

Belconti Resort Hotel ailesi olarak, çalışanlarımızla birlikte faaliyet ve hizmetlerimize doğal yaşamı ve çevreyi koruyarak devam etmeyi amaçlamaktayız.

Doğal yaşamı ve çevreyi korumak adına yasal mevzuatları takip ederek, uygunluk sağlarız.

Faaliyet ve hizmetlerimizdeki çevresel boyutlarımızı ve etkilerini tespit ederek, risklerimizi min. düzeye indirerek yürütür, atık ayrışımı sağlar, enerji ve su tüketiminde israfı engeller, doğal yaşamı destekleyerek, tarihi değerlerin korunmasına katkı sağlarız.

Çevre koruma programımızı sadece çalışanlarımızla değil, içeride misafirlerimizle de paylaşarak, desteklerini hedeflemekteyiz.

Çalışanlarımızın eğitimlerine önem vererek, Anadolu Üniversitesi ile sponsor olarak yürüttüğümüz UTEX akademi eğitimlerinden, çalışanlarımız, ücretsiz olarak yararlanmaktadır. Eğitim sonunda üniversite tarafından sertifikaları verilmektedir.

Online platformlar üzerinden çalışanlarımız için eğitim imkanları sunulmaktadır.

VİZYONUMUZ

Uzun yıllardır sektörde olmanın tecrübesi ve güler yüzlü hizmet anlayışımızla misafir memnuniyetini sağlamayı amaç edinip, sosyal sorumluluklarımızın bilincinde gelecek nesiller için daha yaşanılabilir bir çevre bırakarak, sürekli iyileşme kaydedip sektördeki yerimizi daha üst seviyelere taşımaktır.

MİSYONUMUZ

Hizmet farkımızla misafirlerimizin memnun ayrılmalarını sağlayarak, ülkemizin kültür ve tarih tanıtımına katkı sağlamak.





KALİTE POLİTİKAMIZ

- ✓ Misafirin beklentilerini önceden düşünerek, memnuniyeti artırmak ve fark yaratmak,
- ✓ Günün koşullarına uygun yeni yatırımlar yapmak, sürekli iyileştirmeyi yönetim stratejisi olarak benimsemek.
- ✓ Taraflarımızın beklentilerini değerlendirerek, sektörümüzle ilgili yasal mevzuatlara uymak,
- ✓ Kaliteli personel yetişmesini sağlamak için gerekli koşulları hazırlamak ve Türk Turizmine kazandırmak,
- ✓ ISO 9001 standardını tüm çalışanlarıyla benimseyip, gereklerini yerine getirmek ve birlikte çalıştığımız tedarikçiler ve taşeronlarımıza da standardın gereklerini uygulamasını sağlamak, birlikte gelişmek,



ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- ✓ Yasal şartlara bağlı kalarak sürdürülebilir yaşam ve turizm için yaşanabilir bir dünyayı, sağlıklı ve temiz bir çevreyi gelecek nesillere bırakmak
- ✓ Kirliliğin önlenmesi için daha az atık üretmek,

- ✓ Sürekli gelişmeyi sağlayarak, doğa ile uyumlu yaşamak, havayı, suyu, doğal yaşamı korumak,
- ✓ Yeşili korumak ve çoğaltmak,
- ✓ İsraf etmemek, kazanmak, enerji verimliliği sağlamak
- ✓ Kullanılmış ambalajların ve diğer değerlendirilebilir atıkların ayrı ve temiz toplanmasını sağlamak ve geri kazanım sağlamaktır.
- ✓ Ürünlerimizin temininden, tüketimine kadar yaşam döngüsü anlayışını korumak ve sürdürmek



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- ✓ Çocuk misafirlerimiz bizim için çok kıymetli olup, turizmde sürdürülebilirliğin devam etmesini sağlayacak kişilerdir. Onların konaklamaları boyunca mutlu, güzel, unutamayacağı anılarla ayrılmalarını isteriz. Çocuklarımızı her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.
- ✓ Tesisimizde eğitim dışında (stajyer) çocuk işçi çalıştırılmaz, aynı hassasiyeti tüm işbirlikçilerimizden de bekleriz.
- ✓ Çocuk istismarına karşı çalışanlarımızı bilgilendirerek, bu tür eylemlere asla göz yumulmaması konusunda farkındalık sağlamaya çalışırız.
- ✓ Doğal kaynakların korunması ve yasal zorunluluklarımızı yerine getirmek için enerji ve su kullanımımızı takip eder, tasarruf tedbirleri alır ve yaptığımız bilgilendirmeler ve eğitimler ile çalışanlarımızı ve misafirlerimizi dahil ederiz.
- ✓ Satınalma politikamızda, aldığımız ürünlerin doğaya dost, az enerji tüketen, az atık üreten, büyük ambalajlı, mümkünse geri dönüştürülmüş ürünlerden olmasına dikkat ederiz.

- ✓ Cinsiyet farkı gözetmeksizin, tüm çalışanlarımıza ücret, terfi, sorumluluk alma, görevlendirme konularında eşit fırsat hakkı sunarız.
- ✓ Kadın çalışanlarımızın taciz, ayrımcılık, zorlama gibi konulara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ;

Çevre Koruma Bilinci

Hizmet ve Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevrenin korunmasına dikkat etmek ve kültürel yapının korunmasına olanak sağlamak, çevre boyutlarımızdan oluşan etkileri kontrol altında tutarak minimize etmekteyiz.

Doğal hayatın korunmasına önem vermekteyiz. Tesis içerisindeki hayvanların bakım ve beslenmeleri sağlanmaktadır. Bakımını üstlendiğimiz tavşanlar, ördekler, balıklar ve köpeğimizin rutin veteriner kontrolleri tarafımızdan sağlanmaktadır.

Tesis içerisinde doğal yaşam alanlarında bulunan kara kaplumbağası, kirpi, çeşitli kuşlar, sincaplar özgürce hareket etmektedirler. Kuşlar ve sincaplar için ağaçlarda kuş evlerimiz bulunmaktadır.

Tesisimizde endemik bitkiler koruma altına alınarak, üretimlerine devam edilmektedir. Sahil bölgemizde kum zambağı yetişmekte, tohumları toplanarak arttırılmaktadır. Kum zambağı ile ilgili olarak misafirlerimize bilgilendirme yapılmakta ve zarar verilmemesi istenmektedir. Kum zambağı dışında tesisimizde, Serik Armudu, Şakayık Bitkisi ve UNESCO Dünya Mirası Listesinde yer alan Agave Bitkisi bulunmaktadır.

Nesli tükenmekte olan caretta caretta'ların yumurtlama alanı olan sahilimizde yumurtaları korumak için, gerekli önlemler alınmakta, sahilde aydınlatma yapılmamakta ve iskele bulunmamaktadır. Caretta caretta'ları kontrol için gelen gönüllü üniversite öğrencilerine Betuyab aracılığı ile gıda ve temizlik malzemesi desteği verilmektedir.



Sürdürülebilir Turizm

Gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakabilmek adına, doğal hayatın korunmasına ve doğal kaynakların yok olmaması için enerji ve su tüketiminin kontrol altında tutulmasına dikkat edilmektedir.

Sulamada damlama ve sprink sistemi kullanılmakta olup, süzme sayaçlar ile tüketim miktarları mevsimsel bazda, yıllık, aylık ve günlük bazda izlenmektedir.

Ayrıca tesis içerisine fazla su istemeyen bitkilerin (biberiye, gazanya, mimoza, gaura, zakkum) ekimi yapılarak, bahçe sulamada kullanılan su miktarı azaltılmaktadır.

Su tüketimini azaltmak için musluk bataryalarında perlatörler ve misafir odalarında derinliği azaltılmış küvetler kullanılmaktadır.

Enerji tüketimlerimiz de günlük, aylık, yıllık ve mevsimsel bazda izlenmekte, istatistiki verileri hazırlanmaktadır.

Tesisin blokları, misafir yoğunluğuna uygun olarak açılıp kapatılmakta ve VRV sistemi ile ısıtma- soğutma sağlanmaktadır.

Sıcak su eldesinde 332 adet gün ısı paneli kullanılmakta ve ciddi sıcak su eldesi sağlanırken, doğal kaynakların korunmasına destek verilmektedir.



Tesis içerisinde enerji ve su tüketiminde çeşitli tasarruf sistemleri geliştirilerek, misafirler ve çalışanlar bilgilendirilmektedir.

Tüm kimyasal ünitelerde, otomatik dozajlama sistemi kullanılmakta olup, kimyasal oranları kontrol altında tutulmaktadır.

Havuz, Mutfak, Kat Hizmetleri ve Çamaşırhanede kimyasallar otomatik dozajlama ile kullanılmaktadır.

Genel mekanların yıkanmasında, zemin yıkama makineleri kullanılarak, su ve kimyasal kullanım oranları azaltılmaktadır.

Sebze- meyve yıkamada ozonlu su kullanılarak, kimyasal kullanımı azaltılmıştır.

Bahçede organik tarım yapılmakta, meyve ağaçlarımızdan toplanan ürünler büfede misafirlerimize sunulmaktadır. Bahçe içerisinde bulunan Bio-Garden alanımızda zirai ilaç kullanılmamaktadır. Misafirlerimizin de girişine açık olan bahçede, toplanan ürünler büfede sunuma verilmektedir.

Gıda alerjisi, vegan ve vejetaryen misafirlerimiz tesis içinde gerekli bilgilendirme ile kendilerine uygun yemek seçimine yönlendirilmektedirler.

Herkes İçin Erişilebilirlik

İstihdamda ve misafir konaklamasında engelli bireylerinde tüm haklardan yararlanmada eşitliğe sahip olduklarının bilincindeyiz.

Misafirlerimiz için özel tasarlanan odalarımızda, konaklama şartlarını max. rahat oranda sunmaya çalışıyoruz. Tesis içerisindeki her noktaya ulaşım imkanı sağlamaya çalışıyoruz. Tesis içindeki yollara ve mekanlara rampalarla ulaşım sağlanabilmektedir. Bina içerisinde engelli asansörlerimiz ile odalarına ulaşım imkanı bulunmaktadır. Havuza girebilmeleri için engelli asansörü ile birlikte sahilde ve havuzda ayrılmış şezlong alanı sunulmaktadır.

Engelli asansörlerimiz mavi etiketli olup, sesli uyarı sistemi ve dokunma paneli yan panel konumuna getirilmiştir. Asansör kat tuşlarında Braille alfabesi bulunmaktadır.

İş kanunda belirtilen çalışan sayısının %3 lük kısmı engelli çalışma arkadaşlarımızdan oluşmakta ve tüm haklardan eşit oranda yararlanmaktadırlar. Engeli bulunan çalışma arkadaşlarımız, tesis içerisinde kendilerine verilen görevi yerine getirebilecek yeterlilikte olması koşuluna uygun olarak görev almaları sağlanmaktadır.

Bölge turizm ve ekonomisine karşı sorumluluklarımız

Tesisimiz Betuyab birliğine bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu sayede atıklarımızın ayrıştırılmasına önem vermekte, tehlikeli atıkların Betuyab organizatörlüğünde bertarafını sağlayarak ülke ekonomisine katkı sağlamaktayız.

Bitkisel atık yağlarımızı lisanslı Serik Geri Dönüşüm firmasına vererek, geri dönüşümleri desteklenmektedir.

İstihdam ettiğimiz çalışanlarımızın bir bölümü şehir dışından gelmekte, bir bölümü de bölge halkından seçilerek, yerel halkın bölgesinde kalmasına ve iş imkânı bulmasına yardımcı olmaktadır.

Misafirlerimize bölgemizde bulunan tarihi yapılar, müzeler hakkında tanıtım ve bilgilendirme mobil app. ve broşürler aracılığı ile yapılmaktadır.



Belek merkeze yürüme mesafesinde olan tesisimizden, misafirlerimiz yaya olarak merkeze ulaşmakta ve bölgede bulunan restaurant ve alışveriş merkezlerini ziyaret etmekte ve ekonomiyi canlandırmaktadır.

Çalışanlarımıza karşı sorumluluklarımız

Çalışanlarımız bizi başarılı kılar. Çalışan bağlılığını hedefleyen, fırsat eşitliğini önemseyen ve farklılıklara saygılı bir çalışma ortamına odaklanılmaktadır.

Bu bilinçle hizmet ve faaliyetlerimizi gerçekleştirirken cinsiyet, dil, din, mezhep, renk, ırk, siyasi düşünce, felsefi inanç ve benzeri ayrımcılıklar yapmayarak, iş sağlığı ve güvenliğine azami önem göstererek, çalışma şartlarını iyileştirerek, kişisel ve mesleki eğitime önem vererek, iş iletişim yöntemlerini geliştirerek iş birliği içerisinde çalışmaktayız.

Çalışma ortamı içerisinde kanuna aykırı davranış, taciz, aşağılama, tehdit ve ayrımcılık unsurlarından uzak bir ortam sağlanmakta ve bu unsurlara tolerans gösterilmemektedir.

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı sağlanmaktadır. Üniversitelerden ve meslek okullarından stajyer öğrenci kabul ederek, turizm için kalifiye personel yetiştirilmesine katkı sağlıyoruz. Anlaşmalı olduğumuz lğdır turizm meslek okulundan stajyer alarak, eğitimlerine katkıda bulunmaktayız.

Tesisimiz, yasal mevzuatlara uygun olarak stajyerler dışında çocuk işçi çalıştırmaz, her türlü çocuk istismarına karşı durarak, bu tür eylemleri şiddetle kınar ve konuyla alakalı tavrı nettir.

Çalışanların öneri ve şikayetlerini dile getirmeleri için herkesin ulaşabileceği alanda personel öneri kutuları bulunmaktadır.

Çalışanlarımız, Ute Holding 'in sponsor olduğu Anadolu Üniversitesi UTEX Akademi eğitimlerine ücretsiz katılma ve sertifika alma hakkı kazanmaktadır. Eğitim içerikleri Anadolu üniversitesi öğretim görevlileri ve tesisimiz departman müdürleri tarafından hazırlanmıştır.

Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

Çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve misafirlerimizin güvenli bir çalışma ortamında bulunması amacıyla kanun ve yasalarla belirtilen iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun koşullar hazırlanmakta, risk analizleri yapılmakta ve gerekli bilinçlendirme eğitimleri verilmektedir.

Satınalma Sorumluluklarımız

Satınalma süreçlerimiz gıda, malzeme, eğitim ve hizmet alanlarında işlemektedir. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz.

Tedarikçi seçimlerinde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Avlanmaları tamamen yasak olan deniz canlılarının, boyut ve kilo sınırlaması bulunan orkinos ve avlanmasının yasak olduğu balık türlerinin, yasaklanmış yöntemlerle (trol, gırgır vb.) yakalanan balıkların veya av yasağı bulunduğu zamanlarda satın alınması yapılmaz.

Avlanması yasak kara hayvanlarının, av mevsimi veya izin verilen avcılık bölgeleri dışında avlanan hayvanların satın alınmamaları yasal zorunluluktur.

Tesis içerisinde kullandığımız kimyasalların çevreye duyarlı olması, doğada çözünmesi gibi unsurlar bulundurması tercih sebebi olmakla birlikte, tehlikeli kimyasallar için MSDS'lerinin temin edilmesi gereklidir.

Tesisimiz Eczacıbaşı Holding Maratem marka kimyasallarını kullanmaktadır.

Satın alımlarımızı karbon ayakizini azaltmak adına, mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanlarını desteklenmekteyiz.

Satınalma araçlarımız yola çıkarken yakıtı verimli kullanacak şekilde güzergâh ve taşıma planları satınalma müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Ürün alımlarında büyük boy ambalajlar kullanarak, atık oranının azaltılması hedeflenmektedir.

Malzeme alımlarında enerji tasarrufu sağlayan, A kalite ürünler tercih sebebi olmaktadır.

ÇEVRESEL HEDEFLERİMİZ

Hizmet ve faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgemizde, kültürel mirasın ve doğanın korunmasını sağlamak, çevresel boyutlarımızı belirleyip etkilerini min. seviyede tutmak hedeflerimiz arasındadır.

Çevremizi koruyor, sürdürülebilirliğin sağlanması için önlemler alıyoruz;

1. Faaliyetlerimizdeki Çevresel boyutlarımızı ve etkilerini belirleyerek, etki değerlerini düşürmeye çalışıyoruz.
2. Yasal mevzuatları takip ederek, uyumluluk sağlıyoruz.

3. Atıklarımızı düzenli ayrıştırıyor, atık miktarlarımızı günlük olarak takip ediyoruz.
4. Ambalaj atıklarımızın düzenli olarak bertaraf edilerek, ekonomiye kazandırılmasına yardımcı oluyoruz.
5. Personel ve misafir alanlarına atık ayrıştırma kutuları koyarak, atık ayrışımına önem veriyoruz.
6. Tehlikeli atıklarımızın düzenli olarak ayrıştırılmasını ve bertaraf edilmesini sağlıyoruz
7. Enerji ve su tasarrufu sağlamaya çalışıyor, misafir ve çalışanlarımızı bilgilendirerek, tasarruf sistemlerine desteklerini sağlıyoruz.
8. Özellikle mini club tarafından çocuk misafirlerimiz için çevresel etkinlikler (ağaçların tanıtımı, geri dönüşüm malzemelerin kullanıldığı etkinlikler, zeytin festivali, sahil temizliği gibi) düzenleyerek, çevre korumanın önemini anlatıyoruz.
9. Satılmada ambalajlarımızı daha büyük tutarak, atık oranını azaltmaya çalışıyoruz.
10. Tehlikeli kimyasalların depolanmasına dikkat ediyor, sızdırmaz havuzlar içerisinde tutmaya özen gösteriyoruz
11. Tehlikeli kimyasalların dökülmesine karşın önlemler alıyor, tatbikatlar ile çalışanlarımızın bilinçlenmesini sağlıyoruz.
12. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve Greening Hotel, Beyaz Yıldız, Yeşil Yıldız gibi çevre ödüllerimizin gereklilikleri sağlıyoruz.
13. Yenilediğimiz fakat kullanılabilir durumda olan demirbaş malzemelerimizi, diğer otellerimizde ya da tesis içerisinde başka outleetlerde kullanılmasına olanak sağlayarak, yeniden kullanım fırsatlarını değerlendiriyoruz.
14. Misafirlerimizden kalan, kayıp ve unutulmuş eşyalardan süresi dolanları, yıkayıp, paketleyerek ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmak üzere belediyelere iletiyoruz.
15. Enerji ve su tüketiminde tasarruf sistemleri uygulayarak, verimlilik sağlıyoruz. Günlük olarak süzme sayaçlar vasıtası ile tüketim kontrolleri yaparak, istatistiksel veriler hazırlıyoruz.
16. Sıcak su eldesinin büyük bir kısmını gün ısıdan elde ederek, yenilenebilir enerjiden faydalanıyoruz.
17. Diskart olarak ayrılan tekstil ürünlerimiz(çarşaf, havlu, nevresim gibi) , bünyemizde çalışan terziler tarafından yeniden kullanılmak üzere (yastık kılıfı, küçük havlu, temizlik bezi) değerlendirilmektedir.

DOĞAL KAYNAKLARIN KORUNMASI

Sürdürülebilirlikte en önemli noktalardan birisi enerji tasarrufu sağlayarak, doğal kaynakların korunmasıdır. Enerji ve su tüketimleri ölçülerek kullanım oranları belirlenmeli ve tasarruf sistemleri geliştirilmelidir. A kalite enerji tasarruflu makine, ekipmanlar ve otomasyon sistemleri kullanarak, iyileşmeler sağlanabilir.

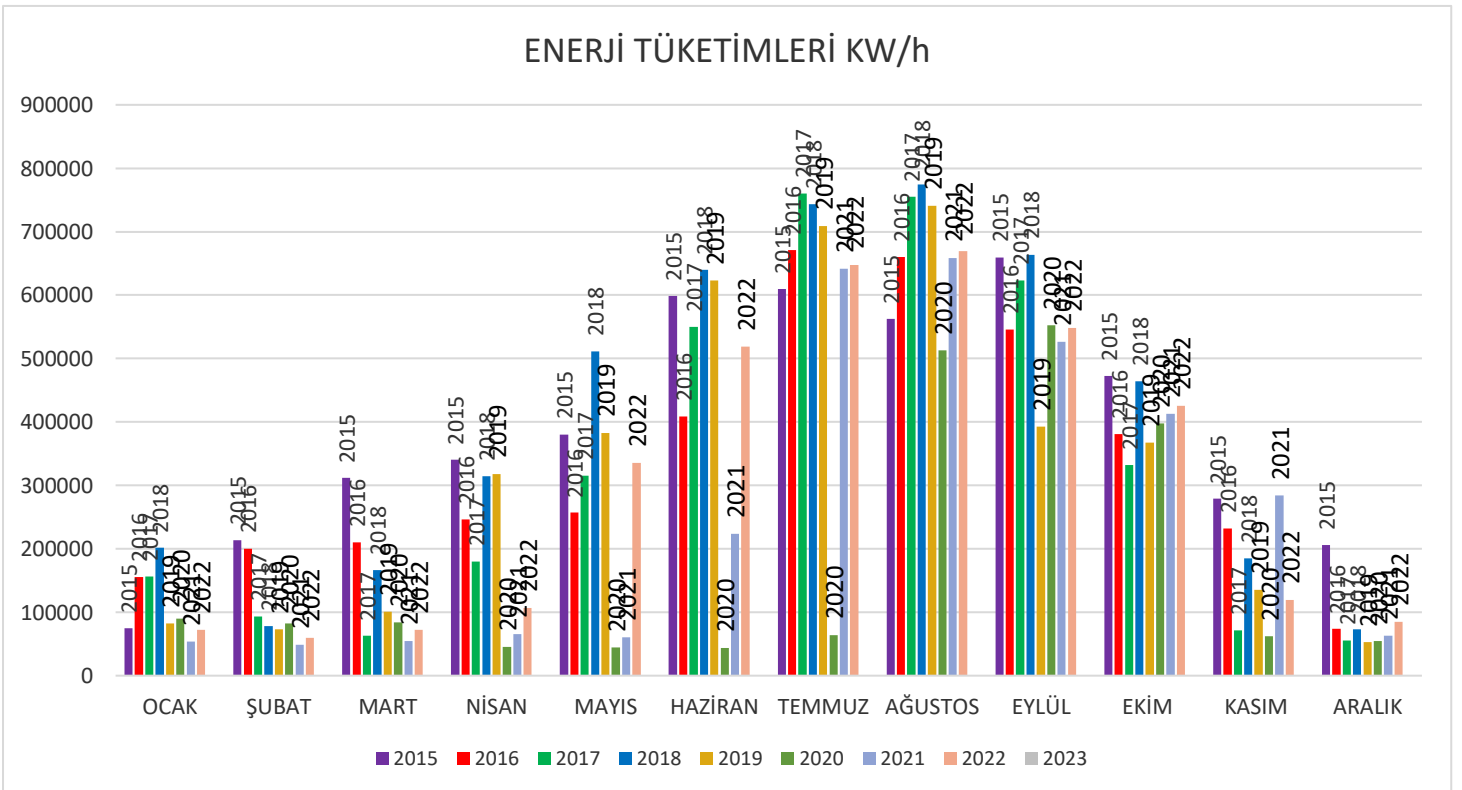
Cihaz ve ekipmanların bakım ve kontrolleri düzenli yapılarak, tasarruf sistemlerine katkı sağlanabilir.

Enerji tüketimi;

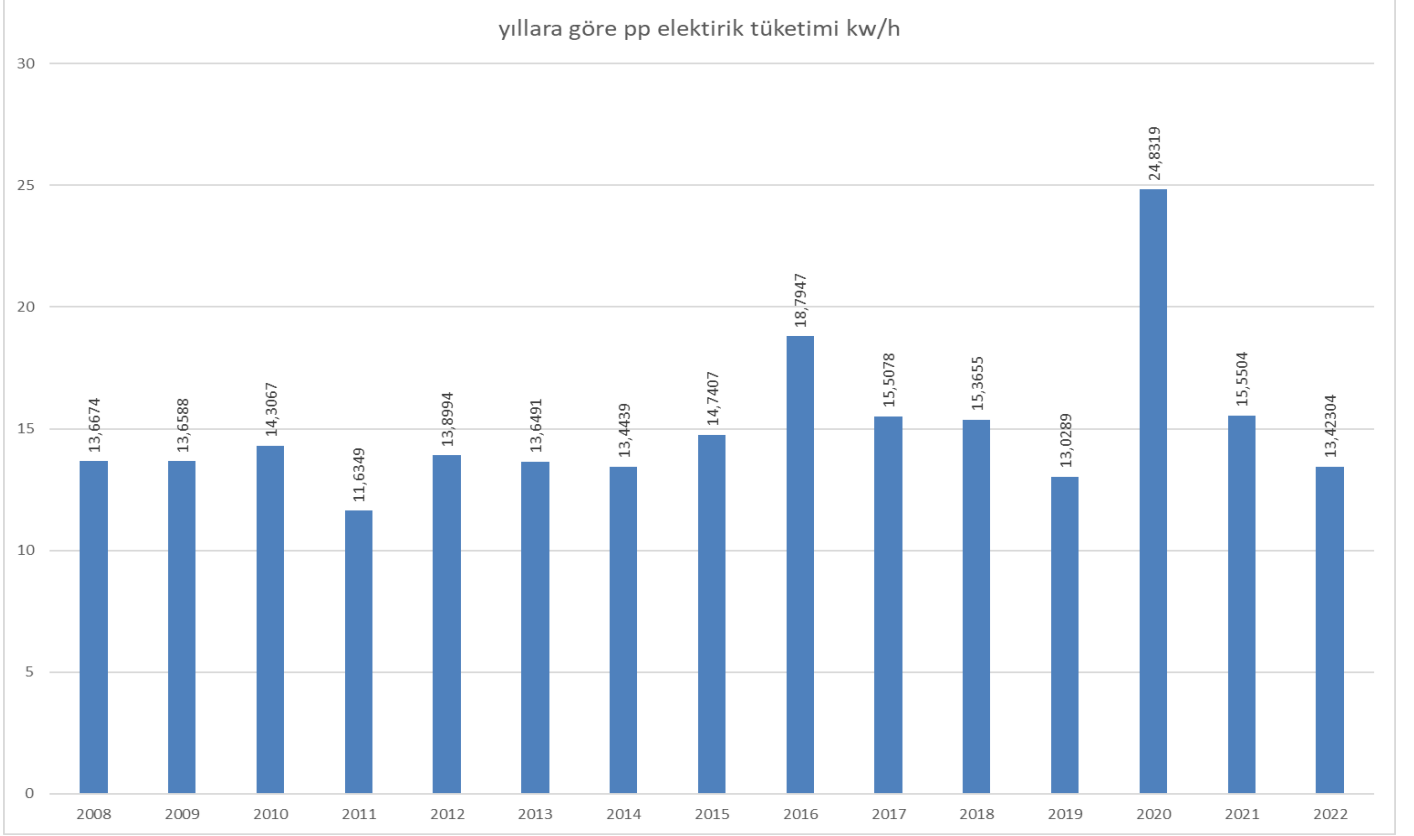
- Yeni alınan cihaz ve ekipmanların A kalite, enerji tasarrufu sağlayan sistemler olmasına özen gösteriyoruz.
- Genel mekan wc leri, personel alanlarında fotoselli aydınlatmalar kullanılmaktadır.

- Çevre aydınlatmalarının açılış ve kapanış saatleri ayarlanırken gün ışığından max. düzeyde yararlanılmaktadır.
- Odalarımız enerji kart sistemi ile çalışmakta, kart çıkartıldığında elektrik kesilmektedir.
- Otelin genel alanlarında, odalarda enerji tasarruflu ampuller ve led aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Misafir oda balkon kapılarında bulunan switch ile balkon kapısı açıldığında klima sistemi otomatik olarak devre dışı kalmaktadır.
- Odalarımız VRV sistemli olup, otomasyon ile kontrol edilebilmekte ve enerji tasarrufu sağlanabilmektedir.
- Misafir odalarımızda, gün ışığından ve ısısından faydalanmak için yazın perdeler kapalı, kışın açık tutulmaktadır. Maidlerimize verilen eğitimlerde bu konu mutlaka anlatılmaktadır.
- Sıcak su eldesinde ciddi oranda, yenilenebilir enerji kaynağı olan güneşten faydalanılarak, gün ısı panelleri kullanılmaktadır.
- Genel alanlarda vantilatör kullanarak, soğutma sistemlerindeki ihtiyaç azaltılmaktadır.
- Misafir oda bloklarımız ayrı ayrı kontrol edilebilir özellikte olup, misafir yoğunluğuna bağlı olarak tüm bloklar kullanıma açılmaktadır.
- Otel ana giriş kapıları çift kapılı olup, ısı kayıpları önlenmektedir.
- Misafir odalarında ve personel alanlarında tasarruf sistemleri, atık ayrıştırma, doğal hayatın korunması konularında bilgilendirici yazılar bulunmaktadır.
- Enerji tüketimleri süzme sayaçlar ile alınmakta ve günlük olarak kontrol edilmektedir. Anormal tüketim durumlarında müdahale edilmekte, arıza durumu var ise kontrol edilmektedir. Günlük alınan değerler, aylık, yıllık ve mevsimsel olarak karşılaştırılmaktadır. Her yıl belirlenen çevre hedeflerinde, enerji tasarrufu konu edilmektedir.

Yıllara ve aylara göre enerji tüketimleri (kw /h)



Yıllara göre kişi başı enerji tüketim istatistikleri (kw /h)

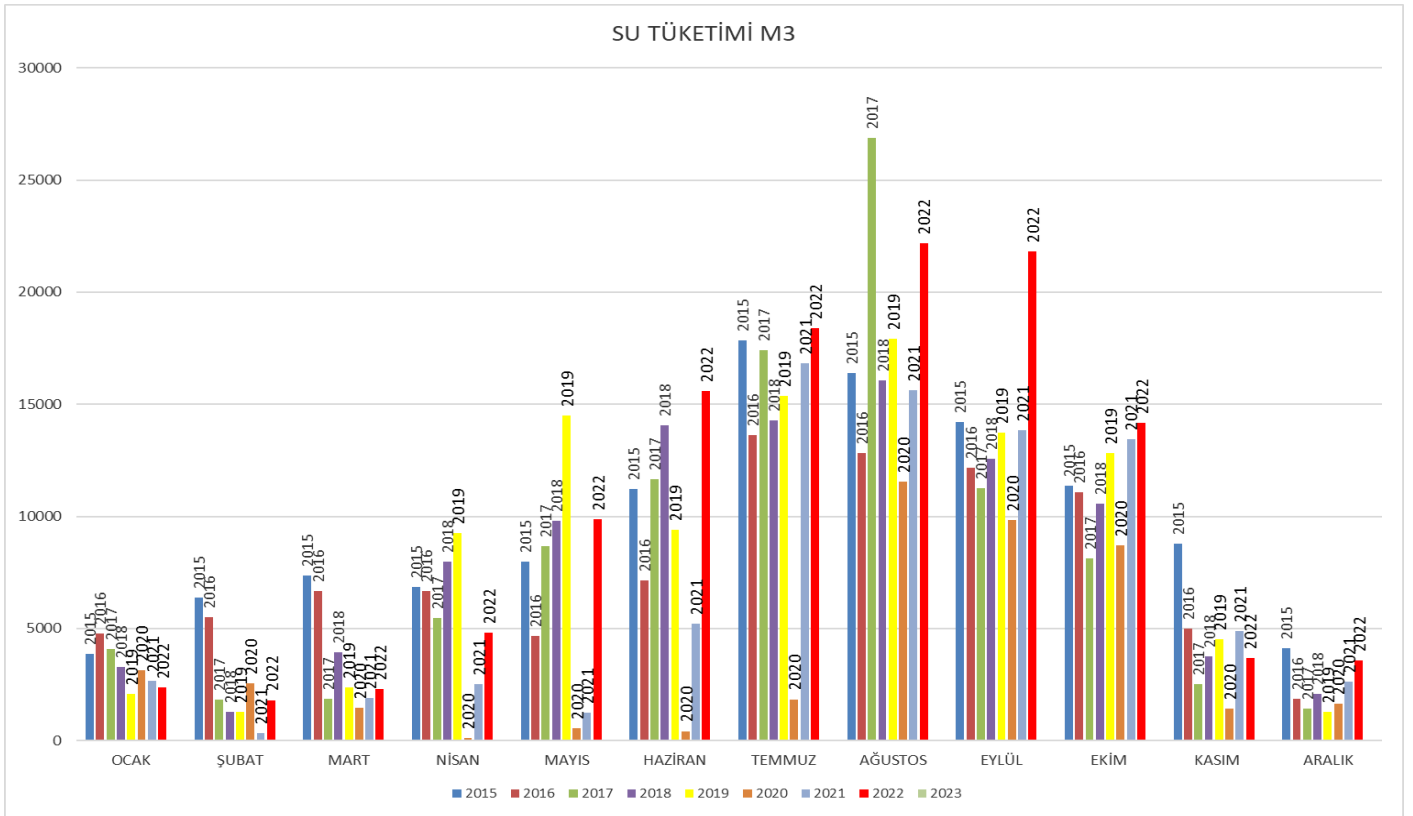


Su tüketimi;

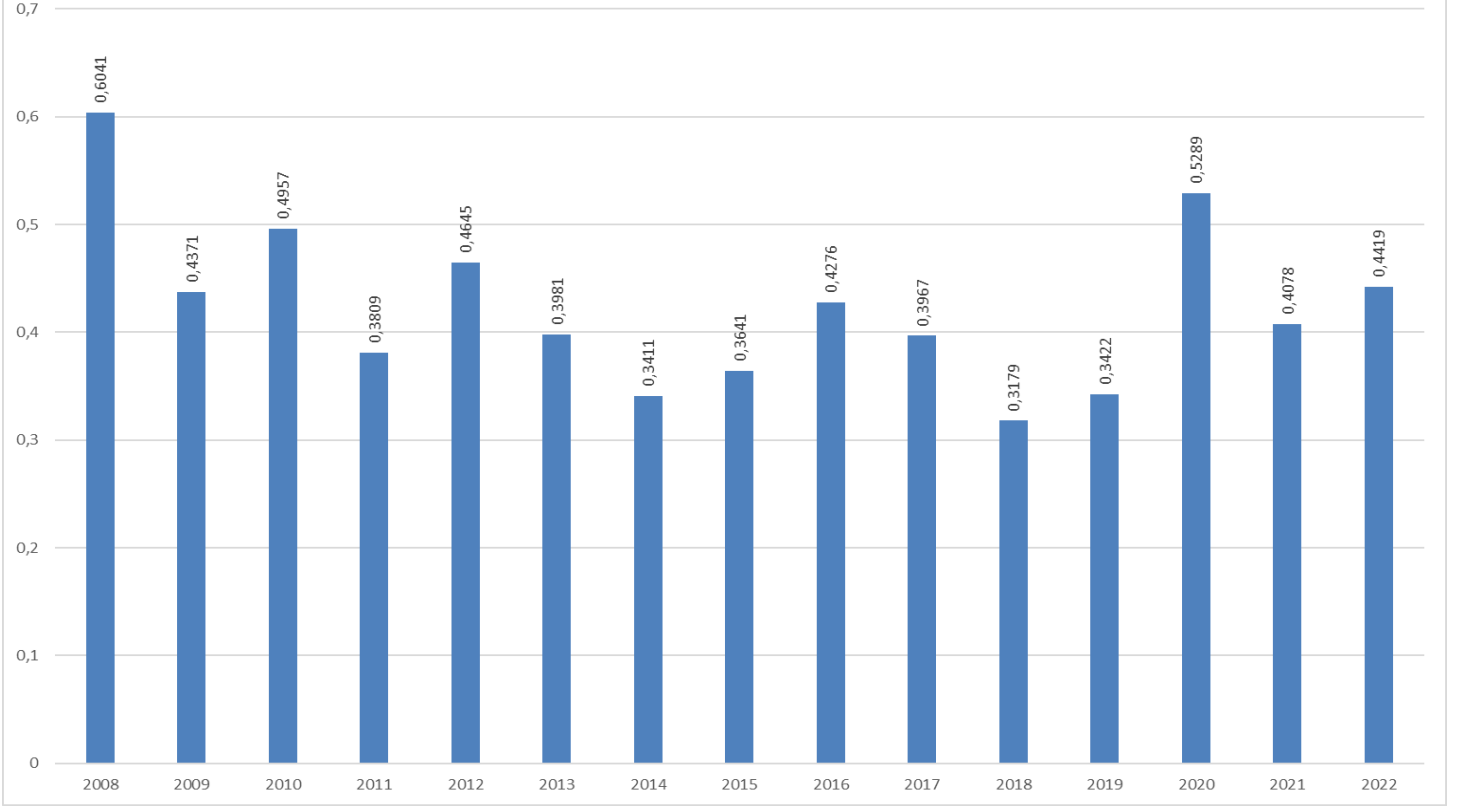
- Misafir odaları ve genel alan armatürlerinde perlatör kullanılarak su akışı sınırlandırılmıştır.
- Misafir odalarında derinliği azaltılmış küvetlerimiz bulunmaktadır.
- Misafir odaları ve genel alan wc lerindeki sifonlarımız bus- stop olup, 5 lt ye ayarlanmıştır.
- Pisuvanlarımız sensörlüdür.
- Genel alan wclerinde fotoselli armatürler kullanılmaktadır. Ana mutfakda dizden basmalı lavabolar kullanılmaktadır.
- Bahçe sulamada damlama ve spring sistemi ile sulama yapılmaktadır. Bahçe sulama gün ışığı etkisini kaybettikten sonra B ve C sihftlerinde yapılmaktadır.
- Bahçemizde suya fazla ihtiyaç duymayan bitkiler bulunmaktadır. Böylece bahçenin yeşilliği korunurken, az su ile sulanması sağlanmaktadır.
- Misafir odalarında havlu ve çarşafların her gün değişmediği bilgilendirmesi yapılarak, su tasarruf sistemlerine misafirlerimizin de katkıları beklenmektedir.
- Personel alanlarımızda, su tasarrufu ile alakalı bilgilendirmeler bulunup, eğitimlerde anlatılmaktadır.

- Atık sularımız kanalizasyon sistemine bağlı olup, alt yapı aracılığı ile asat atık su tesislerine iletilmektedir.
- Su tüketimleri süzme sayaçlar ile alınmakta ve günlük olarak kontrol edilmektedir. Anormal tüketim durumlarında müdahale edilmekte, arıza durumu var ise kontrol edilmektedir. Günlük alınan değerler, aylık, yıllık ve mevsimsel olarak karşılaştırılmaktadır Her yıl belirlenen çevre hedeflerinde, su tasarrufu konu edilmektedir.

Yıllara ve aylara göre su tüketimleri (m³)



yıllara göre su pp

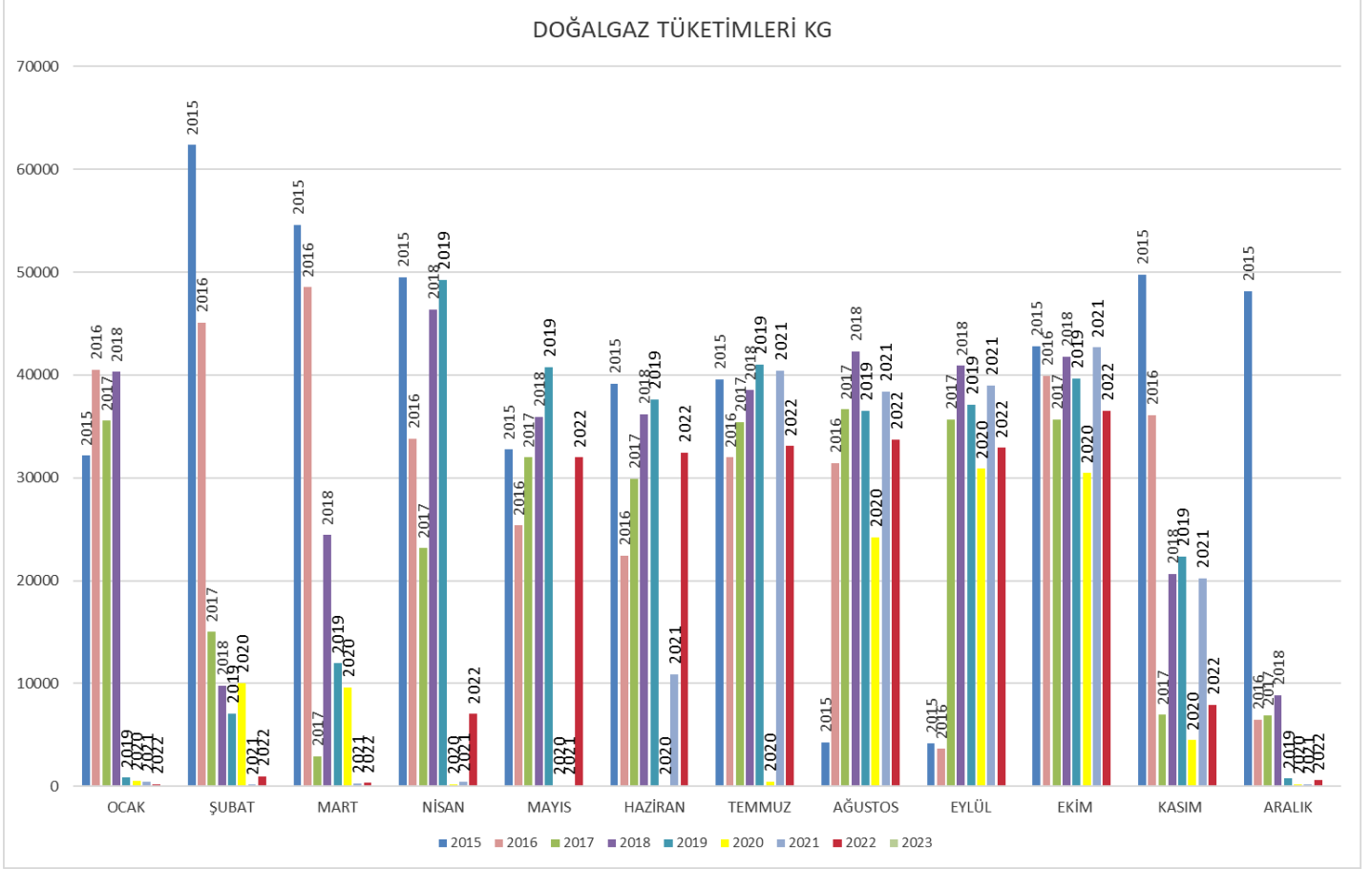


Yıllara göre kişi başı su tüketim istatistikleri (m³)

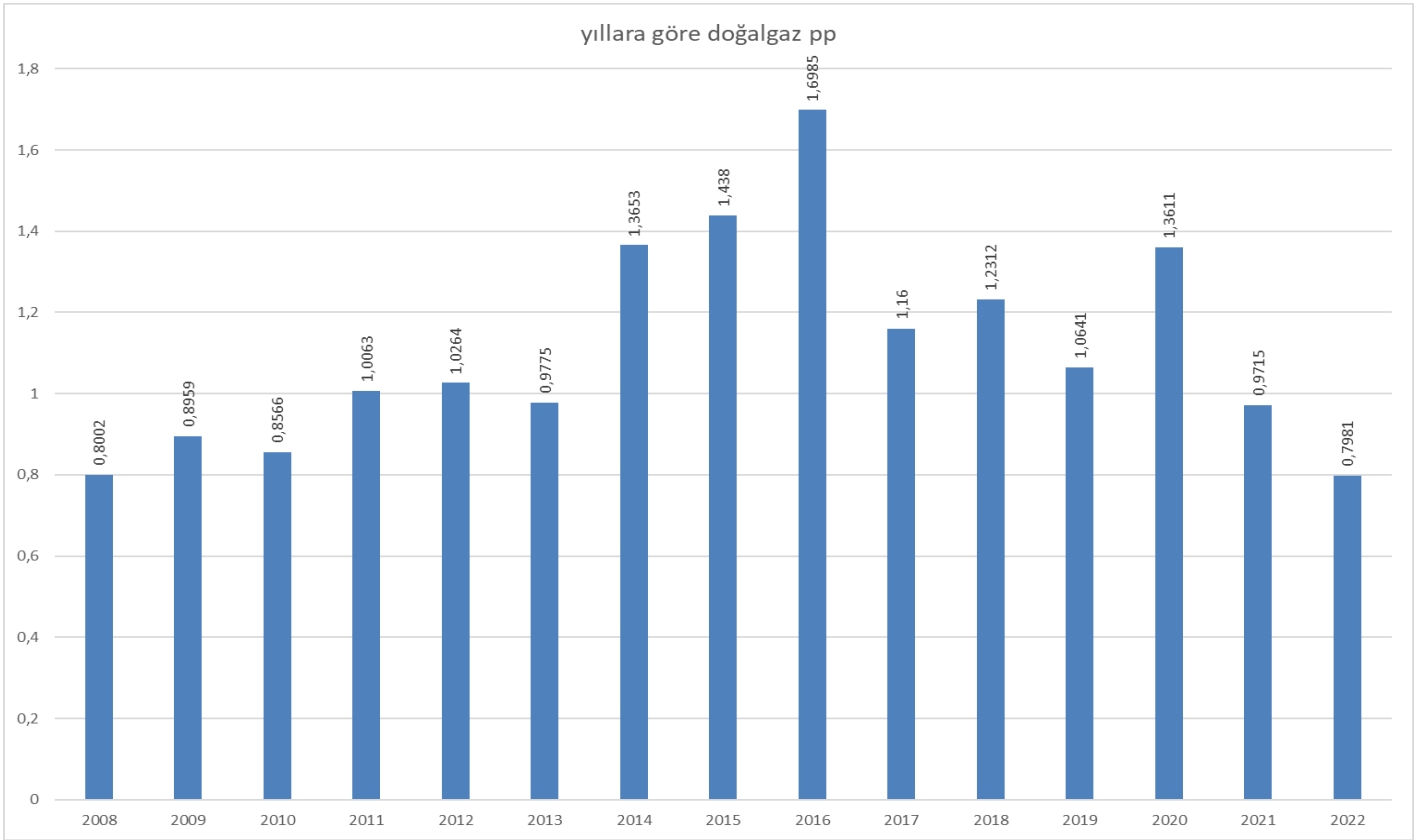
Doğal gaz tüketimi;

- Misafir odalarımız VRV sistemine bağlı olup, ısıtma şebekeden sağlanan doğal gaz ile yapılmaktadır.
- Baca emisyon ölçümlerimiz yapılmış olup, emisyon çevre izninden muafiyet yazımız bulunmaktadır.
- Doğalgaz günlük tüketimleri sayaç kontrolü ile alınmakta ve kontrol edilmektedir. Günlük alınan değerler, aylık, yıllık olarak karşılaştırılmaktadır.
- Dış alana açılan kapılarda hava perdeleri kullanılarak, ortam sıcaklığı korunmaktadır.
- Misafir odalarımızda, perdeler kışın açık, yazın kapalı tutularak gün ısısından yararlanılmaktadır. Kat hizmetleri personelimize bu konu hakkında eğitimler verilmektedir.

Yıllara ve aylara göre doğalgaz tüketimleri (kg)



Yıllara göre kişi başı doğalgaz tüketim istatistikleri (kg)



Kimyasal Tüketimi ;

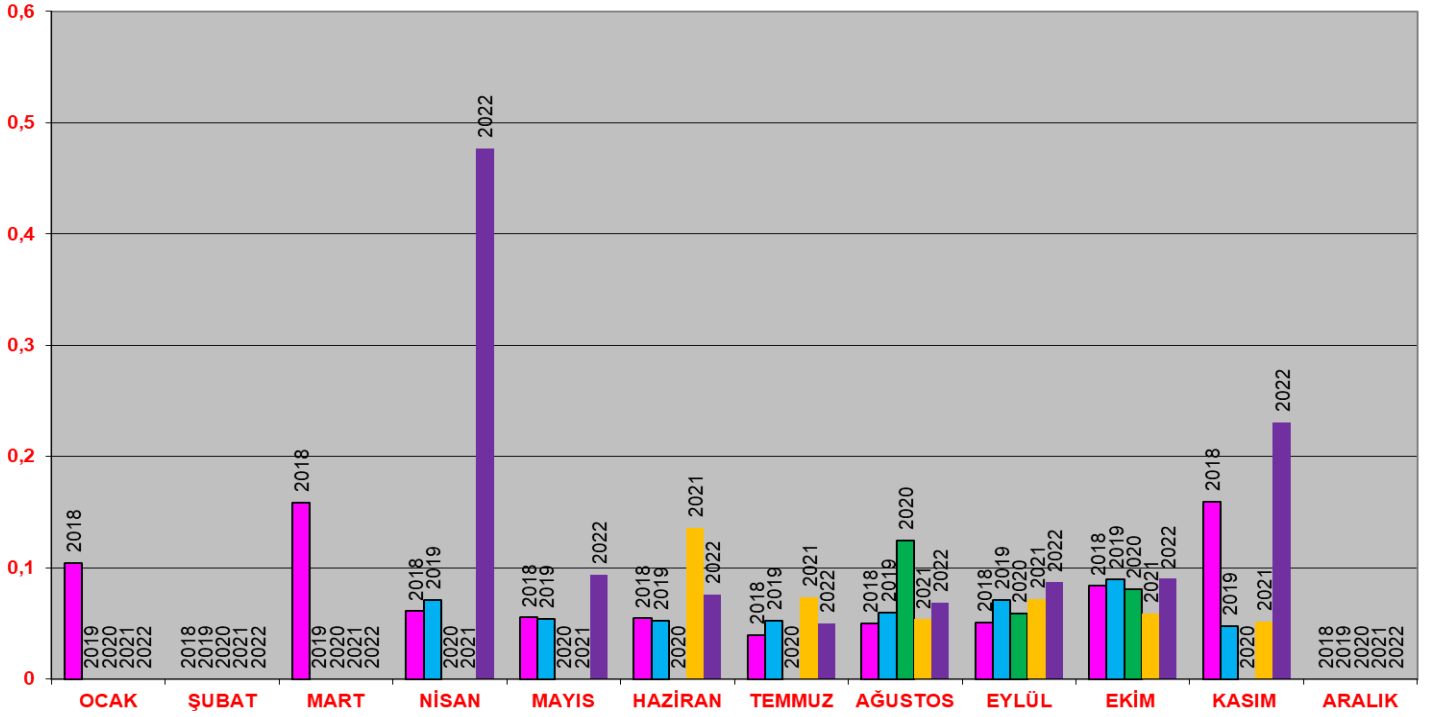
Misafir memnuniyeti, sağlık ve hijyenin sağlanması için tesis içerisinde birçok noktada kimyasal kullanılmaktadır. Sağlık ve hijyenin sağlanmasına bu kadar önemli rol oynayan kimyasalların maalesef zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlarda doğabilmektedir. Kimyasalların doğaya verdiği zararı en aza indirmek için, doğru yerde, doğru kullanımına önem vererek tasarruf tedbirleri geliştireyoruz.

- Tesisimizde Eczacıbaşı- Maratem ürünleri kullanılmakta olup, %80 oranında doğada çözünebilmektedir.
- Kullandığımız kimyasalların MSDS leri dosyalanarak, tehlikeli kimyasalların yönetimi formları hazırlanır ve çalışanlarımızın görebileceği, kimyasal depolarına asılır. Bu formlar sayesinde, ilkyardım durumunda ne yapılacağı, depolama koşulları, dökülme anında nasıl toplanacağı daha kolay takip edilmektedir.
- Mutfak içerisinde sebze ve meyvelerin yıkanması ve dezenfeksiyonunda ozonlu su kullanılmaktadır.
- Mutfak ve genel alanların yıkanması yer yıkama makinesi (kombimat) ile yapılmakta olup, su ve kimyasal tasarrufu sağlanmaktadır.
- Tüm havuzlarımız da otomatik dozajlama yapılmaktadır.
- Bahçemizde yetiştirdiğimiz ürünler organik olup, büfeye sunuma verilmektedir. Bu ürünlerde zirai ilaç kullanılmamaktadır.
- Kimyasal depolarımızda dökülmelere karşılık sızdırmaz havuzlar bulunmakta ve kimyasallarımız bu havuzlar içerisinde depolanmaktadır. Yıl içerisinde kimyasal dökülme tatbikatı yapılarak, oluşabilecek riskler kontrol altında tutulmaya çalışılmaktadır.
- Kimyasal kullanım oranlarımızı kontrol ederek, doğru yerde ve doğru miktarda kullanımı için çalışanlarımıza eğitimler veriyoruz.
- Dozaj pompalarında, konsantre ürünler kullanarak, ambalaj atık oranını azaltmayı hedefliyoruz.
- Havuzlar, mutfak, kat hizmetleri ve çamaşırhanede otomatik dozajlama sistemleri kullanılmaktadır.
- Betuyab tarafından verilen pest kontrol mücadelesinde, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürünler kullanılmaktadır. Doğal mücadele yöntemlerinden, sinek tutuculardan, yapışkanlı kağıtlar ve balık havuzunda bulunan balıklardan da ayrıca yararlanılmaktadır.
- Misafir odalarında havlu ve çarşafların her gün değişmediği bilgilendirmesi yapılarak, kimyasal kullanım oranlarını azaltmak için misafirlerimizin de katkıları beklenmektedir.
- Misafir odalarımız balkonlarında havluları kurutmalarını sağlamak için çamaşır askılıklarımız bulunmaktadır. Misafirlerimiz kurutma yöntemini seçerek, kimyasal oranını azaltmamıza destek olmaktadırlar.
- Kimyasal tüketimleri aylık olarak kontrol edilmektedir. Günlük tüketimlerde (dozaj pompalarına bağlı kimyasallarda, ya da HK da her gün kimyasal alan maidler) anormal tüketim durumlarında müdahale edilmekte, arıza durumu var ise kontrol edilmektedir.

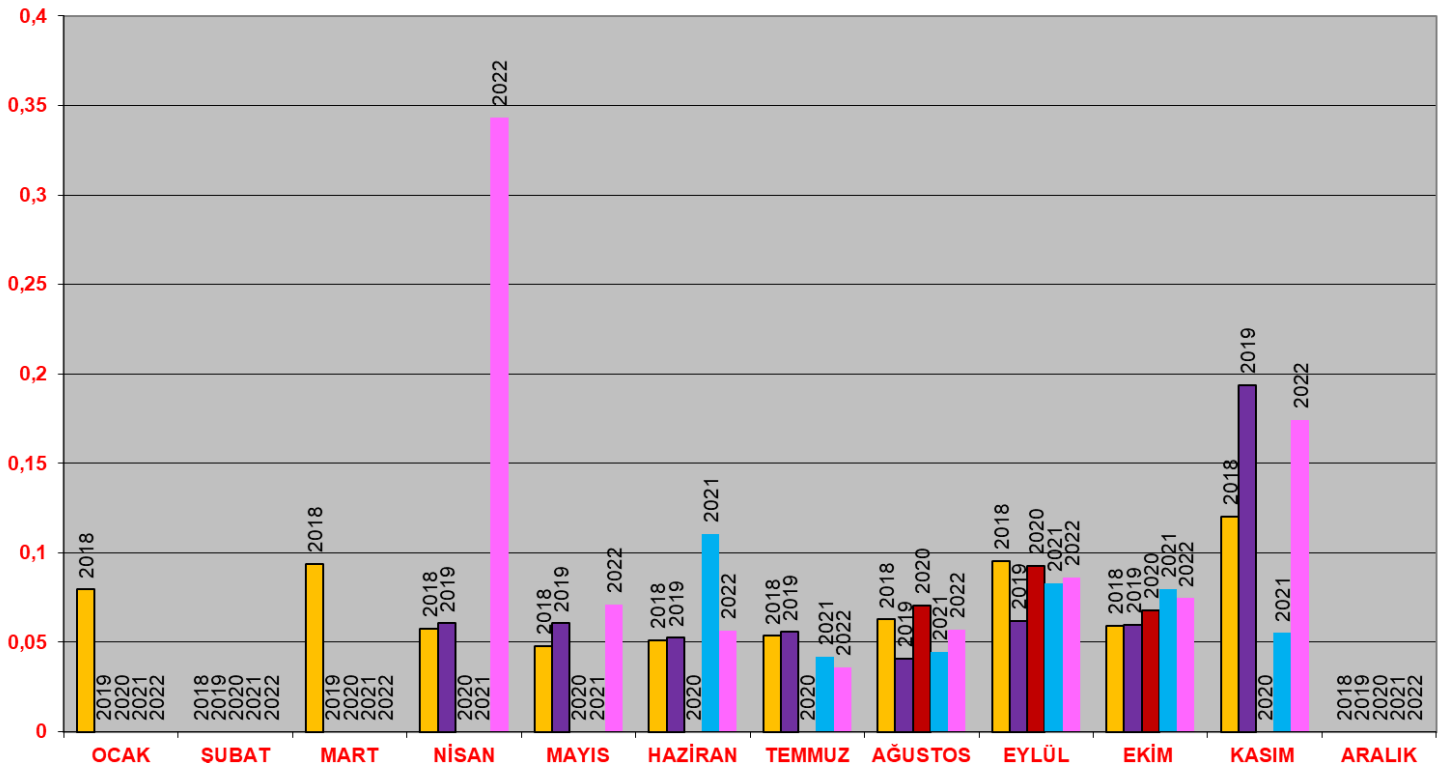
- Tüketim değerleri aylık ve yıllık olarak karşılaştırılmaktadır. Her yıl belirlenen çevre hedeflerinde, kimyasal tasarrufu konu edilmektedir.

Kişi başı kimyasal tüketimleri

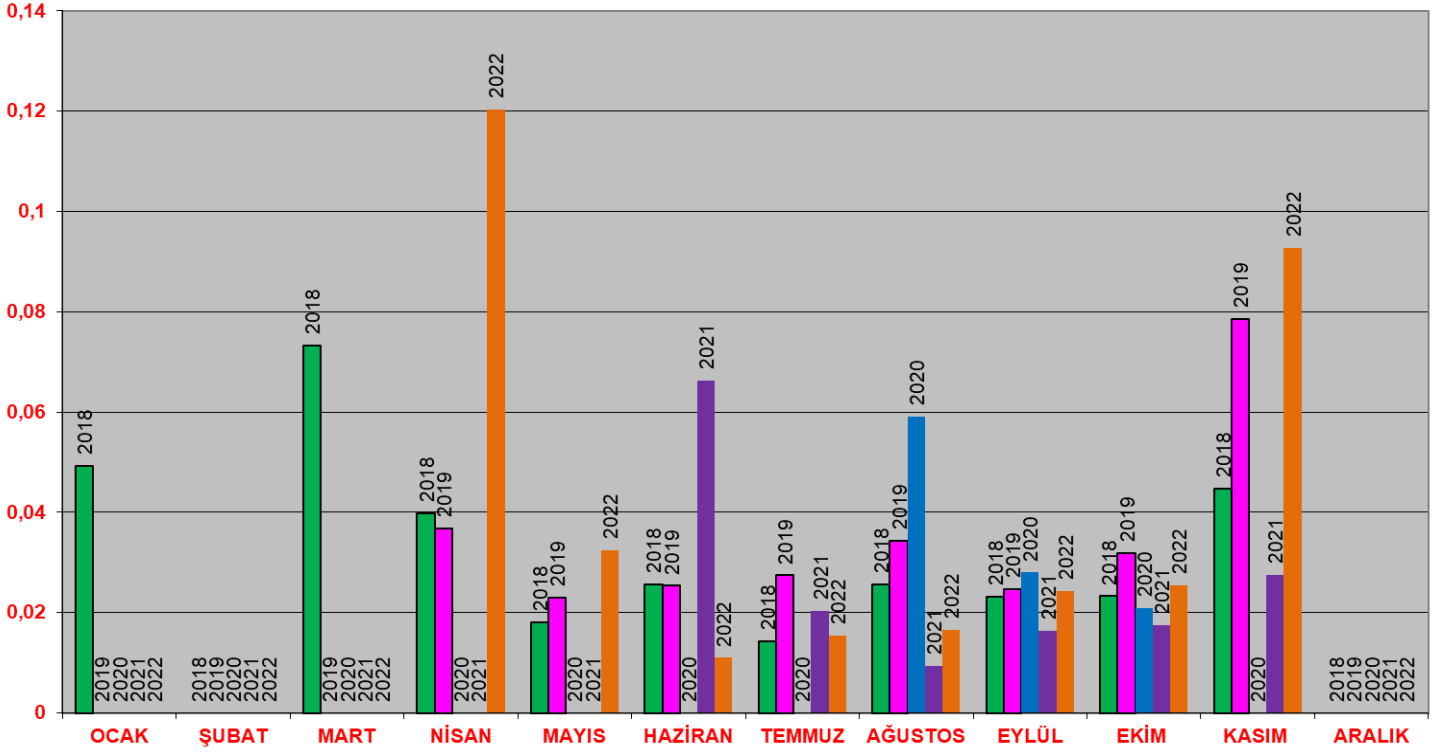
STW KİMYASAL TÜKETİMLERİ (KG)



ÇAMAŞIRHANE KİMYASAL TÜKETİMLERİ (KG)



HK KİMYASAL TÜKETİMLERİ (KG)



ATIK YÖNETİMİ;

Çevre hedeflerimiz arasında atık oranımızı azaltmak ve atık geri dönüşümünü destekleyerek, ülke ekonomisine kazandırmak, geri kazanılabilir olanları yeniden değerlendirmek bulunmaktadır.

1. Misafir odalarımızda buklet malzemelerle birlikte, dolum sabun ve şampuan kullanılarak, misafirlerimize çevreci alternatifler sunmaktayız.
2. Ambalaj atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı ayrıştırarak bertaraf edilmesini sağlıyoruz.
3. Bitkisel atık yağlarımızı, toplam polar madde ölçümlerini aldıktan sonra TPM oranına (> 23) bağlı olarak, atık olarak sızdırmaz bidonlarda biriktiriyor ve bertaraf ediyoruz. Bitkisel atık yağlarımız lisanslı Serik Geri Dönüşüm firması tarafından bertaraf edilmektedir.
4. Genel alanlarda ve personel alanlarında su sebilleri kullanarak, atık oranını azaltıyoruz.
5. Kağıt tüketimini azaltmak için, gereksiz çıktı almamaya dikkat ediyor, e- mail imzalarımızda gereksiz çıktıyı önlemek için uyarıda bulunuyoruz.
6. Yazışmalarımızı çoğunlukla mail ortamında yapıyoruz. Yönetim sistemlerimize ait dokümanları elektronik ortamda ortak kullanıma açarak, ilgili kişilerin ulaşmasını sağlıyor, güncelleme, değişiklik ve revizeleri yaparak paylaşıyoruz.
7. Otel genel alanlarında atıklarımızı ayrıştırmak için, atık kutularımız bulunmaktadır.
8. Kat hizmetleri çalışanlarımız, katlarda renklerine uygun olarak poşetlerde, atıklarını ayrıştırmaktadır.

DOĞAL HAYATI KORUMA;

Çevresel hedeflerimiz arasında, doğal hayatın korunması bulunmakta ve bunun için belirlediğimiz aksiyonları yerine getirmekteyiz.

1. Turizm açısından denizimizin değerini biliyor, temizliğine dikkat ediyoruz. Sahil temizliğimiz çalışanlarımız tarafından düzenli olarak yapılmaktadır.



2. Tesis içerisinde çok fazla ağaca ve çiçeğe sahibiz. Ağaçlarımız arasında maymun çıkmaz, demir ağacı, şişe fırçası, alev ağacı, çikolata ağacı, okaliptüs ağaçları, oya ağaçları gibi dikkat çekici ve doğal hayatta önemli görevleri olanları bulunmaktadır.
3. Nesli tükenmekte olan caretta caretta'nın üreme alanları arasında bulunan sahilimizde, doğal hayatı korumak adına, yumurtlamaya gelen caretta'nın yumurta bıraktıkları alanları belirliyor, Betuyab'a bilgi veriyoruz ve koruma altına alınmasını sağlıyoruz. Bilgilendirme yazıları asarak, misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.



4. Sahilde bulunan taşınabilir yürüme yollarımızı yuvaların bulunduğu alanlara getirmemeye dikkat ediyoruz.
5. Caretta caretta için sahilde ışıklandırma yapmıyoruz ve iskelemiz bulunmamaktadır.
6. Tesisimizde endemik bitkilerden Kum Zambağı, Şakayık Çiçeği, Serik Armudu ve UNESCO tarafından koruma altına alınan Agava Bitkisi bulunmaktadır.
7. Sahilde misafirlerimiz için, kum zambağı ve caretta caretta hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.
8. Sahilde, inşaat zamanından kalan bir alan koruma altına alınmış ve doğal haliyle korunmaktadır.
9. Otopark alanında ormana ait ağaçlar korunmuş, bakımları yapılmaktadır.
10. Sahilimiz de kum zambakları ve kum tutma özelliği olan kaz ayağı bitkisi bulunmaktadır.
11. Tesis içerisinde bulunan hayvanların (köpek, tavşan, ördek, balık) bakım ve beslenme ihtiyaçları karşılanmaktadır.
12. Geniş bir bahçeye sahip olan tesisimizde, çok sayıda kara kaplumbağası, sincap ve kuş çeşidi bulunmaktadır.
13. Sincaplar ve kuşlar için ağaçlarda kuş evlerimiz bulunmaktadır.



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

1. Caretta caretta ların üreme zamanı bölgemize gelen gönüllü Hacette Üniversitesi öğrencilerinin, Betuyab tarafından belirlenen periyotlarda temel gıda ve temizlik ihtiyaçları karşılanmaktadır.
2. EKAD (Ekolojik Araştırmalar Derneği) bilinçlendirme toplantısı tesisimizde yapılarak, departman müdürleri ve ilgili kişiler katılım sağlamıştır.

3. Misafirlerimiz tarafından unutulmuş, kaybolmuş eşyalar süresi doluncaya kadar saklanmakta, süre dolmuşta ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmak üzere, ilgili yerlere verilmektedir.
4. Küçük misafirlerimiz adına her yıl ağaç dikimi yapılarak, ağaçlara çocukların isimleri verilmektedir.
5. 23 Nisan ve 19 Mayıs günlerini daha da anlamlı kılmak için bölgemizde bulunan ilköğretim öğrencilerini ağırlamakta ve eğlencelerine ortak olmaktadır.
6. Misafirlerimizden kalan kayıp eşyaların süresi dolduğu zaman, belediye aracılığı ile ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmaktadır.
7. 2023 şubat ayında yaşanan Kahramanmaraş depreminde ihtiyaç sahiplerine tesis çalışanlarımız tarafından toplanan bir çok giyim ve hijyen malzemesi gönderilmiştir.
8. Ataşehir Belediyesi'nin başlattığı mavi kapak projesine, katılım sağlanmıştır. Omurilik vakfı adına da mavi kapak kampanyasına devam edilerek, engeli bulunan kişilere destek olmaktadır.
9. 2009 yılı Skalite çevre korunmasına katkı kategorisinde Tesisimiz Antalya 2. si seçilmiştir.
10. Otelimiz kırlangıç yuvalarını koruduğu için Skal Antalya Kırlangıç Projesi belgesi almıştır.
11. Misafirlerimizin de zaman geçirebilecekleri bio garden ımız bulunmaktadır. Bio garden da tamamen organik üretim yapılmaktadır.
12. Türk eğitim gönüllüleri vakfının, Atma Bağışla Kampanyasına elektronik atıklar verilerek, destek olunmuştur.

KARBON AYAK İZİ;

Küresel ısınmanın başlıca sorumlusu olarak gösterilen, karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından bireylerin ve şirketlerin doğrudan veya kullandığı ürünlerin üretimi açısından enerji kullanımıyla dünyaya bıraktıkları zarar anlamına gelmektedir.

Daha basit haliyle karbon ayak izi, bir bireyin, ailenin, kurumun veya ülkenin sürdürdüğü faaliyetler sonucunda atmosfere salınan sera gazlarının karbondioksit cinsinden karşılığıdır.

Karbon salınımı, karbon içerikli yakıtların (fosil yakıtlar: petrol, doğalgaz, kömür vb.) yanması, otel araçlarının kullanımı, mazot tüketimi, enerji tüketimi sonucu açığa çıkan karbondioksit gazının atmosfere yayılmasıdır. Bu gaz, bireysel ve kurumsal kullanımlar sonucu ortaya çıkmaktadır.

Karbon salınımını azaltmak için yapacaklarımız ;

1. A kalite ürünler ve enerji tasarrufu sağlayan cihazlar kullanarak, enerji tüketimini azaltmak

2. Geri dönüşüme dikkat ederek, ayrıştırılabilir atıkların ayrı toplanması ve bertarafının sağlanarak, geri dönüşüme kazandırmak
3. Kullanılabilir ürünlerimizi hurdaya ayırmak yerine değerlendirme yoluna gidiyoruz.
4. Tedarikçilerimizi yakın bölgemizden seçerek, araçların karbon salınımını azaltmayı hedefliyoruz.
5. Belek merkeze yürüme mesafesinde olan tesisimizde, misafirlerimizi yaya olarak gitmeye ya da toplu taşıma araçlarına yönlendiriyoruz.
6. Enerji tasarrufuna dikkat ediyor, çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.
7. Güneş enerjisinden daha fazla yararlanabilmek için gün ısı panel sayımız bu sene artırılarak 332 panele çıkarılmıştır.
8. Yeşili koruyor ve küçük misafirlerimiz ile her yıl ağaç dikimi yapıyoruz. Genç bir ağacın her sene ortalama 13 kilo karbondioksit emdiği belirlenmiştir.
9. Misafirlerimizde kalan, unutulmuş eşyaların süreleri dolduğu zaman, yeniden kullanılması için yıkayıp, paketleyerek ihtiyaç sahiplerine ulaştırıyoruz.

BELCONTI RESORT HOTEL'DE ÇALIŞMA HAYATI

Personel Bilgilendirme / Eğitim

Kalite departmanı tarafından yıllık eğitim planları hazırlanır. Çevre danışmanı, iş güvenliği uzmanı ve TMGD danışmanımız tarafından eğitimler verilir.

Çevre koruma ve sıfır atık, enerji tasarrufu, tehlikeli atıkların ayrıştırılması, tehlikeli kimyasalların alınması ve depolanması konularında eğitimler verilmektedir.

Ayrıca instagram üzerinde bulunan Belconti.akademi sayfasından bilinçlendirme videoları paylaşarak ve canlı yayınlar açılarak, farkındalık sağlanmaktadır.

Acil durum ekiplerimiz her yıl yenilerek, yangın için söndürme tatbikatı ve tahliye tatbikatları yapılmaktadır.

Kimyasalların dökülme tatbikatı yapılarak, dökülme anında ne yapılması gerektiği, doğaya min. zararla nasıl toplanacağı konusunda eğitimler verilmektedir.

Ute Holding' in sponsorluğunda Anadolu Üniversitesi ile birlikte hazırlanan UTEX akademi platformu üzerinden, Mesleki gelişim eğitimlerinin yanında, kişisel gelişim eğitimlerinden isteyen tüm çalışanlarımız ücretsiz olarak yararlanmakta ve sertifika almaya hak kazanmaktadır. Verilen eğitimlerin konularının hazırlanması ve anlatımlarının bir bölümü departman müdürlerimiz tarafından yapılmıştır.

Eşitlik

Tesisimizde kadın- erkek eşitliği korunmaktadır. Tüm çalışanlarımızın, istenilen koşulları sağladığı takdirde cinsiyetine bakılmaksızın terfi hakkı bulunmaktadır. Dışarıdan yönetici almaktan ziyade içeriden çalışanları yükseltme yoluna gidilmektedir.

Lojman İmkani

Antalya bölgesinde ikamet etmeyen ya da servis imkanı bulunmayan bölgelerden gelen personellerimiz lojmanda konaklayabilmektedirler.

Personel Yemekhanesi

Kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği olmak üzere, personel yemekhanemiz belirlenen saatlerde hizmet vermektedir. Yemekhane sadece lojmanda kalan personellere değil, tüm çalışanlara hizmet vermektedir.

Personel Servisleri

Tesisimizde çalışan personellerimizin otele ulaşmaları servisler tarafından vardiya saatlerine uygun olarak sağlanmaktadır.

Sağlık Hizmeti

Çalışanlarımız tesis içinde bulunan DR ofisine giderek, sağlık hizmetinden faydalanabilirler.

BELGELERİMİZ

- ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ** : 2003 Yılından bugüne kadar koruduğumuz belgemiz ile misafir ve çalışanlarımızın memnuniyetini sağlayarak , yasal şartlara uymayı, risk bazlı düşünmeyi ve risklerimizi azaltmayı hedefliyoruz.
- ISO 14001:2015 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ**: 2009 Yılından bugüne kadar koruduğumuz belgemiz ile, doğayı korumayı, yeşili çoğaltmayı, gelecek nesiller için daha yaşanılabilir bir dünya bırakmayı ve yasal şartlara uyarak, çevresel risklerimizi azaltmayı hedefliyoruz.
- GÜVENLİ TURİZM BELGESİ**: 2019 yılında dünya genelinde görülen pandemi ile birlikte, konaklama işletmelerinde zorunlu hale getirilen Güvenli Turizm Belgesi, Kültür ve Turizm Bakanlığının belirlediği kriterlere uygun olarak almaya hak kazanılmış ve devamlılığı sağlanmaktadır.
- ÇEVREYE DUYARLI KONAKLAMA TESİSİ (YEŞİL YILDIZ)** : Kültür Ve Turizm Bakanlığı tarafından çevreye duyarlı konaklama tesislerine verilen belgemizi 2014 yılında almaya hak kazanarak, devamlılığı korunmaktadır.
- GREENING HOTEL** : Bureau Veritas firması tarafından enerji, su yönetimi ve çevreye duyarlılık uygulamalarını kapsayan çevre ödülümüzü 2010 yılında alarak, devamlılığını korumaktayız.
- TEMİZ HAVUZ SERTİFİKASI**: Sağlık Bakanlığı tarafından havuz hijyeni ve havuz kalitesi bakımından verilen belgemizin devamlılığını korumaktayız.
- SIFIR ATIK BELGESİ**: Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayınlanan Sıfır Atık Yönetmeliği gereği, tesisimiz temel seviyede sıfır atık belgesi almaya hak kazanmıştır.